

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für die Veranstaltung von Hundewanderungen / Hundeevents durch Desiree Höck gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei der Buchung einer/ eines durch Desiree Höck veranstalteten Hundewanderung / Hundeevents erkennen Sie diese verbindlich an.



Hundeerziehung  
mit Herz

### 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) haben Gültigkeit für die Inanspruchnahme der Leistungen Desiree Höck. Sie gelten für die der Homepage [www.hundeerziehungmitherz.de](http://www.hundeerziehungmitherz.de) angebotenen Hundewanderungen / Hundeevents. Die Bedingungen gelten mit Auftrag als angenommen. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform.

### 2. Anmeldung / Abschluss des Teilnahmevertrags

**2.1** Die Buchung einer Hundewanderung kann anhand des Buchungsformulars auf der Internetseite [www.hundeerziehungmitherz.de](http://www.hundeerziehungmitherz.de) erfolgen. Die verbindliche Anmeldung kommt mit der schriftlichen Bestätigung der Teilnahme durch Desiree Höck per Email oder Post zustande.

**2.2** Sonderwünsche oder mündliche Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie durch den Reiseveranstalter schriftlich bestätigt werden.

### 3. Widerrufsrecht

Eine Vertragserklärung kann innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) widerrufen werden.

### 4. Zahlungsbedingungen

**4.1** Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Teilnehmekosten sind vor Beginn der Hundewanderung bis zu dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Zeitpunkt an Desiree Höck zu zahlen.

**4.2** In Ausnahmefällen (z. B. bei kurzfristigen Buchungen) ist auch eine Barzahlung unmittelbar vor der Hundewandertour möglich. Die Barzahlung ist dann direkt an Desiree Höck zu leisten.

**4.3** Die Zahlung hat durch Banküberweisung des Kunden auf die in der Buchungsbestätigung genannte Bankverbindung von Desiree Höck zu erfolgen.

### 5. Rücktritt durch den Reisenden

**5.1** Bei einer Stornierung der / des Hundewanderung / Hundeevents ist die in 5.3 festgelegte Stornogebühr zu zahlen. Alternativ kann der Kunde auch einen geeigneten Ersatzteilnehmer stellen. Desiree Höck kann dem Eintritt des Ersatzteilnehmers widersprechen, wenn dieser den besonderen Erfordernissen nicht genügt oder seine Teilnahme gesetzlichen Vorschriften oder behördlichen Auflagen widerspricht. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der teilnehmende Hund nicht den Anforderungen von Desiree Höck entspricht.

**5.2** Der Teilnehmer ist dazu berechtigt, jederzeit vor Veranstaltungsbeginn von seiner Anmeldung zurück zu treten. Der Rücktritt muss schriftlich bei Desiree Höck erfolgen, dabei gilt das Datum des Poststempels.

**5.3** Im Falle eines Rücktritts kann der Reiseveranstalter folgende Entschädigung pro Person beanspruchen:

- bis 30 Tage vor Reisebeginn 50 % des Reisepreises
- 25 bis 15 Tage vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises
- 14 Tage bis 1 Tag vor Reisebeginn 90 % des Reisepreises.
- Bei Nichterscheinen bei Reiseantritt: 100% vom Reisepreis.

## **6. Rücktritt und Kündigung vom Vertrag durch Desiree Höck**

**6.1** Wird die Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen nicht erreicht, kann der Reiseveranstalter bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn der / des Hundewanderung / Events vom Vertrag zurücktreten. Desiree Höck kann einen Ersatztermin anbieten. Nimmt der Teilnehmer das offerierte Ersatzangebot nicht innerhalb einer Frist von 10 Tagen an, erstattet Desiree Höck unverzüglich alle bis dahin eingegangenen Zahlungen des Teilnehmers zurück. Weitere Ansprüche kann der Teilnehmer nicht geltend machen.

**6.2** Desiree Höck kann auch nach Antritt der / des Hundewanderung / Events den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn der Teilnehmer die Durchführung der / des Hundewanderung / Events ungeachtet einer Abmahnung durch den Desiree Höck oder einen anderen Wanderführer nachhaltig stört oder sich in solchem Ausmaße vertragswidrig verhält, dass eine sofortige Lösung vom Vertrag gerechtfertigt ist. Kündigt der Veranstalter, so behält der Teilnehmer den Anspruch auf den Reisepreis; er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihm vom Leistungsträger gut gebrachten Beträge. Insoweit obliegt dem Teilnehmer die Beweislast.

## **7. Höhere Gewalt**

Muss eine / ein Hundewanderung / Event aus nicht vorhersehbaren Gründen (höherer Gewalt, Streik, Unruhen, behördlichen Anordnungen, wie bei z.B. Naturkatastrophen etc.) kurzfristig abgesagt werden, wird der Kunde durch Desiree Höck so früh wie möglich benachrichtigt. In diesem Fall erfolgt nach Wahl des Kunden eine Gutschrift des Teilnehmerbeitrags für einen anderen Termin oder eine Auszahlung.

## **8. Änderungen/Terminverschiebung**

Veranstaltungen werden gemäß den veröffentlichten Ankündigungen und Inhalten durchgeführt. Organisatorische, personelle, inhaltliche sowie methodische Änderungen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner vorherigen Ankündigung, sofern keine organisatorischen Anpassungen auf Seiten des Kunden erforderlich sind.

## **9. Körperliche Belastung**

Die Angaben zu den körperlichen Anforderungen bei Wanderungen / Events erfolgen grundsätzlich nach bestem Wissen, aber ohne Gewähr, da solche Angaben nicht nur subjektiven Einschätzungen unterworfen sind, sondern auch durch äußere Umstände, wie vor allem Wetterbedingungen, stark beeinflusst werden.

## **10. Hunde**

**10.1** Jeder Teilnehmer trägt die Verantwortung und die Haftung für sich und seinen Hund. Desiree Höck übernimmt keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, auch nicht Dritten gegenüber. Die Teilnahme an einer / einem Hundewanderung / Hundeevent erfolgt auf eigene Gefahr.

**10.1.2.** Die Teilnahme von Kindern unter 15 Jahren, an einer / einem Hundewanderung / Hundeevent, ist nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten / Erwachsenen möglich.

**10.2** Der Teilnehmer erklärt, dass sein/e Hund/e, die an der Reise teilnehmen, nach seinem Wissen frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sind und eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung besteht.

**10.3** Der Teilnehmer ist dazu verpflichtet, für sein/e teilnehmende/n Hund/e einen Impfausweis mit auf die / das gebuchte Hundewanderung / Event zu nehmen, der auf Nachfrage Desiree Höck vorgelegt werden muss.

**10.4** Läufige Hündinnen sind von einer Teilnahme an einer / einem Hundewanderung / Hundeevent

ausgeschlossen.

**10.5** Unverträglichkeiten/Spannungen im Rudel Raufende Hunde können unter Umstände Spannungen im Rudel verursachen. Daher sollte jeder Halter seinen Hund auch früh genug aus der Situation nehmen, bevor diese eventuell umschlägt. Reizobjekte wie Spielzeuge, Bälle, Stöckchen etc. sollten nicht mitgenommen bzw. geworfen werden. Belohnungen dürfen nur den eigenen Hunden gegeben werden und auch nur dann, wenn sich kein anderer Hund in der unmittelbaren Nähe befindet.

**10.6.** Die Hunde sind grundsätzlich an der Leine zu führen, mit Rücksicht auf andere Wanderer, Jogger, etc., und um jegliche Unfallrisiken auszuschließen. Der Reiseteilnehmer ist verpflichtet, dieser Anweisungen nachzukommen.

## **11. Fotos**

Fotos, die während der / des Hundewanderung / Hundeevents durch Desiree Höck, einen weiteren Wanderführer und/oder einen Fotografen gemacht werden, dürfen Desiree Höck für das Abbilden auf ihrer Internetseite, auf Flyern oder ähnlichem kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Sollen Fotos Desiree Höck nicht entgeltfrei zur Verfügung stehen, so ist dies bei der Anmeldung schriftlich Desiree Höck mitzuteilen.

## **12. Gewährleistung und Haftung**

Soweit Schäden des Teilnehmers nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sind und der Schaden nicht auf einer vorsätzlich oder grob fahrlässigem Verhalten des Veranstalters beruht, ist die Haftung begrenzt auf den dreifachen Betrag des vom Kunden für die Hundewanderung geleisteten Preises. Der Veranstalter haftet ausdrücklich nicht für Schäden, die durch den Hund/die Hunde des Teilnehmers verursacht werden.

## **13. Datenschutz**

Die im Zusammenhang mit der / des Reise / Events erfassten Daten der Teilnehmer werden ausschließlich zur Durchführung der Reise und zur Kundenbetreuung verwendet und dürfen insoweit gespeichert werden.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen innerhalb eines zwischen Desiree Höck und dem Kunden geschlossenen Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, welche die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. § 139 BGB ist ausgeschlossen.

## **15. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist 90513 Zirndorf. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Fürth. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Desiree Höck | Badstr. 9 | 90513 Zirndorf | Mobil 0178/2923710  
[www.hundeerziehungmitherz.de](http://www.hundeerziehungmitherz.de) | [info@hundeerziehungmitherz.de](mailto:info@hundeerziehungmitherz.de)

**Stand:** Mai 2015